

Werkblad

De juiste match?

Zo bereid je je eerste gesprek met een
belangenbehartiger voor



Ga naar [Grip op Letselschade](https://grip-op-letselschade.nl) voor
meer tips en gratis hulpmiddelen.

Introductie

Een **eerste gesprek met een belangenbehartiger of advocaat** is een **belangrijke stap** om grip te krijgen op jouw letselschadezaak. Dit is het moment om te bepalen of deze persoon geschikt is om jouw belangen te behartigen en om duidelijkheid te krijgen over de aanpak van jouw zaak.

Met dit werkblad **bereid je je goed voor**. Je denkt vooraf na over jouw situatie, stelt gerichte vragen en voorkomt dat je belangrijke zaken over het hoofd ziet. Zo zorg je ervoor dat je niet wordt overvallen door informatie en kun je **bewuste keuzes maken**.

Vul dit werkblad in en neem het mee naar het gesprek – of het nu telefonisch of in persoon is. Zo heb je alle belangrijke punten bij de hand en kun je **duidelijke afspraken maken** over de vervolgstappen in jouw letselschadezaak.

Stap 1: Jouw situatie kort op een rij

(Vul dit vooraf in)

- Wat is de toedracht van het ongeval?

- Wat is het opgelopen letsel?

- Welke kosten heb je al gemaakt?

- Welke zorgen of vragen heb je over je letselschadezaak?

"Hoe beter jij jouw eigen zaak kent, hoe sterker je staat in het proces."

Stap 2: Vragen over de aanpak

- Hoeveel ervaring heeft u met vergelijkbare letselschadezaken?

- Hoe bewaakt u de voortgang van de zaak?

- Hoe vaak en op welke manier houdt u mij op de hoogte?

***"Een belangenbehartiger moet jouw zaak
niet alleen behandelen, maar ook
uitleggen wat hij doet en waarom."***

- Hoe snel kan ik een reactie verwachten op mijn vragen?

- Hoe vaak ontvang ik updates over de voortgang van mijn zaak?

Stap 3: Vragen over kosten en vergoeding daarvan

- Worden de kosten voor uw hulp vergoed door de verzekeraar?

"Transparantie over kosten voorkomt verrassingen onderweg."

- Wat zijn de voorwaarden voor deze vergoeding?

- Moet ik zelf kosten voorschieten?

- Zijn er situaties waarin ik toch kosten zelf moet betalen?

- Hoe houdt u mij op de hoogte van eventuele kosten die ik zelf moet betalen?

Stap 4: Vragen over de duur van de zaak

- Hoe lang verwacht u dat mijn zaak zal duren?

- Hoe bepaalt u wanneer de zaak kan worden afgerond?

- Kan ik een voorschot aanvragen? Zo ja, hoe helpt u mij daarbij?

- Wat doet u als de verzekeraar de zaak traineert?

***"Een letselschadezaak is geen sprint
maar een marathon – de juiste aanpak
voorkomt onnodige vertraging."***



Laat dit werkblad na het gesprek niet in de la liggen,
maar gebruik het om je keuzes te onderbouwen
en het gesprek goed te evalueren.

Stap 5: Vragen over jouw rol in het proces

- Wat verwacht u van mij tijdens het proces?

- Welke documenten heeft u nodig om goed van start te gaan?

"Sterk een zaak hebben is één ding, maar weten hoe je die zaak goed laat begeleiden is minstens zo belangrijk."

Na het gesprek

(Noteer kort jouw gevoel na het gesprek)

- Heb ik vertrouwen in de aanpak?

- Kreeg ik duidelijke en eerlijke antwoorden op mijn vragen?

- Voelt deze belangenbehartiger als de juiste keuze?

Afsluiting

Een goede voorbereiding maakt het verschil. Met dit werkblad zorg je ervoor dat je **sterk en zelfverzekerd** het gesprek ingaat. Je weet welke vragen je moet stellen, welke informatie je nodig hebt en waar je op moet letten om de juiste keuze te maken.

Blijf tijdens het gesprek kritisch, stel door als iets niet duidelijk is en zorg dat je alle afspraken helder hebt. Zo houd je **grip op jouw letselschadezaak** en voorkom je dat je belangrijke stappen mist.

Wil je meer tips over hoe je grip houdt op je letselschadezaak? Volg *Grip op Letselschade* voor praktische informatie en slimme stappen.



www.gripopletselschade.nl