

Werkblad

Verzekeraar aan de lijn?

Zo voer je een sterk eerste gesprek
met de verzekeraar



Ga naar [Grip op Letselschade](#) voor
meer tips en gratis hulpmiddelen.

Introductie

Je **eerste gesprek met de verzekeraar** is een belangrijk moment in je letselschadezaak. Dit is je kans om **duidelijkheid te krijgen** over je rechten, de voortgang van je zaak en **wat je kunt verwachten** in het verdere proces.

Een goed voorbereid gesprek **voorkomt misverstanden, vertraging en onnodige discussie**. Door vooraf je situatie helder te hebben en de juiste vragen te stellen, vergroot je de kans op een snelle en eerlijke afhandeling.

Dit werkblad helpt je om **structuur in het gesprek** te brengen en **niets te vergeten**. Of het gesprek nu telefonisch of in persoon plaatsvindt, vul het werkblad vooraf in en gebruik het als houvast. Zo zorg je dat je sterker staat en concrete afspraken maakt over de vervolgstappen in jouw letselschadezaak.

Stap 1: Jouw situatie kort op een rij

(Vul dit vooraf in)

- Wat is de toedracht van het ongeval?

- Wat is het opgelopen letsel?

- Welke kosten heb je al gemaakt?

- Welke zorgen of vragen heb je over je letselschadezaak?

"Hoe completer je voorbereiding, hoe soepeler het gesprek met de verzekeraar verloopt."

Stap 2: Vragen over de aansprakelijkheid

Is de aansprakelijkheid volledig erkend?

Zijn er onderdelen van de aansprakelijkheid die in discussie zijn?

Zijn er nog aanvullende onderzoeken of verklaringen nodig voordat de aansprakelijkheid definitief kan worden vastgesteld?

"Duidelijkheid over aansprakelijkheid is de eerste stap naar een eerlijke schadevergoeding."

Wat hebt u van mij nodig om tot erkenning over te gaan?

Stap 3: Vragen over schadeposten en vergoeding

Welke schadeposten zijn tot nu toe erkend en vergoed?

"Elke schadepost die je vergeet te bespreken, is een schadepost die je misschien niet vergoed krijgt."

Welke schadeposten zijn nog in discussie en waarom?

Wat heeft u nodig om deze schadeposten verder te onderbouwen?

Zijn er schadeposten waar ik mogelijk recht op heb, maar die nog niet zijn meegenomen in de beoordeling?

Stap 4: Vragen over voorschotten

Let op: Voorschotten worden meestal alleen uitgekeerd wanneer de aansprakelijkheid is erkend.

Kan ik op korte termijn een voorschot ontvangen?

"Een voorschot is geen gunst, maar een recht wanneer je kosten maakt door het ongeval."

Op basis van welke schadeposten kan een voorschot worden verstrekt?

Hoe hoog kan dit voorschot zijn en wanneer kan ik dit verwachten?

Welke aanvullende informatie is nodig voor verdere voorschotten?

Stap 5: Vragen over het proces en de communicatie

Wat zijn de volgende stappen in mijn zaak?

Welke documenten of informatie moet ik aanleveren om mijn schade verder te onderbouwen?

Binnen welke termijn kan ik een reactie verwachten op mijn vragen of verzoeken?

Hoe verloopt de communicatie? Word ik actief op de hoogte gehouden?

"Een verzekeraar werkt met termijnen, maar zonder jouw navraag kan het proces onnodig lang duren."

Na het gesprek

(Noteer kort jouw gevoel na het gesprek)

Heb ik voldoende duidelijkheid over de stand van zaken en de vervolgstappen?

Heb ik vertrouwen in de aanpak van de verzekeraar? Waarom wel/niet?

Wat zijn de vervolgstappen en wanneer ontvang ik hier een update over?

"Niet alleen wat de verzekeraar zegt is belangrijk, maar ook wat hij níét zegt."



Schrijf tijdens het gesprek alles direct op.
Zo kun je later rustig de informatie nalezen en
zorgen dat je niets over het hoofd ziet.

Afsluiting

Een goed voorbereid gesprek met de verzekeraar **voorkomt vertraging** en geeft je meer grip op je letselschadezaak. Door vooraf je situatie in kaart te brengen en gerichte vragen te stellen, zorg je ervoor dat je **niets over het hoofd ziet** en **duidelijke afspraken maakt**.

Blijf kritisch, vraag om toelichting als iets onduidelijk is en zorg dat afspraken schriftelijk worden bevestigd. Dit werkblad helpt je om het gesprek gestructureerd te voeren en **sterker te staan in je zaak**.

Wil je meer **praktische tips en tools**? Volg *Grip op Letselschade* en zorg dat je de regie houdt over jouw letselschadezaak.



www.gripopletselschade.nl